
Modulo di Reclamo per il disservizio postale.

Compilare il modulo sottostante, per eventuali segnalazioni; Il modulo deve essere sottoscritto dal mittente e inviato dal 15° giorno lavorativo successivo alla spedizione e non oltre 90° giorno. Belinterpost si impegna a comunicare al cliente entro 25 giorni solari l'esito del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo, vengono indicate per iscritto le misure soddisfattive, dei pregiudizi arrecati e gli eventuali provvedimenti per rimediare le irregolarità riscontrate. In caso di rigetto, la risposta in esito al reclamo è resa in forma scritta ed è adeguatamente motivata, indicando anche gli accertamenti compiuti.

DATI ANAGRAFICI PERSONA FISICA:

Cognome _____ Nome _____ Indirizzo _____,
n° _____, CAP _____ Comune _____ (____) Tel _____ Mobile _____
e-mail _____@_____

DATI ANAGRAFICI PERSONA GIURIDICA:

Denominazione Sociale _____ P.Iva _____
C.F. _____ Indirizzo _____,
n° _____, CAP _____ Comune _____ (____)
Rappresentante legale _____ Tel _____ e-mail _____
@_____

RECLAMO SERVIZI POSTALI:

Data spedizione _____
Nr Identificativo _____
DESCRIZIONE DELL'INVIO: Peso _____ Costo _____
Contenuto _____

DATI DEL MITTENTE: (Da compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)

Cognome _____ Nome _____
Indirizzo _____, n° _____, CAP _____ Comune _____ (____)
Tel _____

DATI DEL DESTINATARIO: Cognome _____ Nome _____
Indirizzo _____

MOTIVO DEL RECLAMO:

MODALITA' RISCOSSIONE EVENTUALE RIMBORSO: IBAN o c/c postale

La mancata compilazione di campi soprastanti può comportare l'impossibilità della gestione della pratica e/o di attribuzione dell'eventuale rimborso. CARTA DEI SERVIZI: Consultare la Carta dei Servizi, pubblicata sul sito www.belinterpost.com o direttamente in agenzia, per conoscere le caratteristiche dei prodotti, i termini di presentazione del reclamo, i rimborsi previsti e le modalità di conciliazione. INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 informiamo che tutti i dati personali raccolti saranno utilizzati da Belinterpost esclusivamente per la gestione del reclamo e per l'adempimento degli obblighi previsti da normativa comunitaria e nazionale Autorizzo Belinterpost al trattamento dei miei dati per gli unici scopi connessi al reclamo.

Data di presentazione _____ Firma _____