

## RIMBORSI E INDENNIZZI

Il rimborso o indennizzo è previsto esclusivamente in caso di ritardo nel recapito, mancato recapito, perdita e danneggiamento/manomissione dei pacchi postali.

λ per il ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo successivo al giorno previsto per la consegna come da Obbiettivi di consegna è stabilito un rimborso pari al 50% delle spese sostenute per il servizio di spedizione.

λ per il ritardo nel recapito eccedente il 50° giorno lavorativo successivo al giorno previsto per la consegna come da Obbiettivi di consegna è stabilito un rimborso pari alle spese sostenute per il servizio di spedizione.

λ per la perdita, il mancato recapito e per il danneggiamento/ manomissione totale del pacco postale è stabilito un rimborso pari al valore indicato nella dichiarazione doganale, oltre alle spese sostenute per il servizio di spedizione. In caso di danneggiamento/manomissione parziale al valore dichiarato si sottrae il valore del contenuto ancora disponibile e funzionale. E' importante sapere che, ai fini del rimborso, eventuali anomalie (sospette manomissioni o sottrazioni del contenuto) presenti su un invio devono essere contestate al momento della consegna. Nel caso in cui il destinatario ritiri una spedizione apparentemente integra che successivamente risultasse manomessa o danneggiata, egli dovrà sporgere denuncia/esposto alle Autorità Competenti su quanto avvenuto.

λ non possono essere oggetto di rimborso altre tipologie di eventi.

Al cliente nulla è dovuto per il ritardo o il mancato recapito dei pacchi con contenuto non ammesso, potenzialmente dannoso, in contrasto con le disposizioni vigenti o che sono stati soggetti al sequestro o al trattenimento durante le formalità doganali. Di seguito sono elencati i contenuti non ammessi alla spedizione: monete, denaro in qualunque valuta, carte valori e titoli di credito nominativi e/o al portatore, cambiali, oggetti d'oro, platino o argento lavorati e non, pietre preziose, gioielli, pellicce, oggetti aventi valore d'arte, di antiquariato, di collezionismo ed ogni altro oggetto prezioso; armi di qualsiasi tipo o parti di esse, materiale esplosivo, infiammabile, sostanze infettive, irritanti, radioattive e qualsiasi sostanza pericolosa, materiale pornografico, animali vivi, piante, semi e sementi, prodotti deperibili, alcolici, tabacco. Belinterpost è liberata da ogni responsabilità per ogni altro fatto imputabile al cliente (ivi compresi natura o vizi della spedizione e/o dell'imballaggio) al destinatario o per cause di forza maggiore e, comunque, per ogni fatto ad essa non direttamente imputabile.

Il rimborso avviene tramite accredito su conto corrente postale o bancario indicato dal Cliente. Il rimborso è effettuato entro 30 giorni

- dalla data di comunicazione al Cliente da parte dell'Agenzia Belinterpost SRL dell'esito del reclamo.
- dalla data in cui l'accordo, in sede conciliativa, è divenuto vincolante per le parti.
- dalla ricezione da parte del fornitore della delibera o della determina direttoriale di risoluzione della controversia ai sensi dell'articolo 10, del Regolamento di cui all'allegato A della delibera n. 184/13/CONS.